

SEKTÖRDE İLKLERİN ÖNCÜSÜYÜZ!

Aktif Bank iştiraki olarak faaliyetlerini sürdüren ve güçlü Ar-Ge alt yapısı, çözüm odaklı satış-pazarlama stratejileri, nitelikli ürün yelpazesi, operasyon ve servis hizmetleriyle öne çıkan PAVO'nun Genel Müdürü Ercan Taşkesen ile bir araya gelerek ürün ve çözümleriyle birlikte gelecek planları hakkında bilgi aldık.

Funda Güleç Yalçın

PAVO ile okurlarımızı yakınlaştırabilir misiniz? Kilometre taşlarımız eşliğinde vizyonunuz, kurum kültürünüz hakkında bilgi alabilir miyiz? Hem Aktif Bank çatısı altında hem de sektörde nasıl konumlanıyorsunuz?

Elbette. Pavo, yenilikçi teknolojiler ışığında, her türlü işletmeye, regülasyona uygun ödeme ve tahsilat çözümleri sunan bir finansal teknoloji şirketi. 2013 yılından beri Aktif Bank iştiraki olarak faaliyet gösteren Pavo, EFT Pos sisteminden yazarkasa dünyasına geçişi sağlayan regülasyon düzenlemeleri kapsamında, kendi lisansı ile sektörün en fazla ikinci yazarkasa pos satış adedine ulaştı. Ayrıca, aylık yönettiği katma değerli uygulamalar açısından da sektör lideri konumuna geldi. Yenilikçi teknolojilerden beslenen yapısı ile Pavo, 2019 yılında Özel Entegratörlük, 2020 yılında da İşletici Kuruluş lisanslarını alarak Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (GMÖEBYS) olarak tanımlanan yeni nesil ödeme sistemleri dünyasında yerini aldı. Bugün Pavo, yeni nesil ödeme sistemleri dünyasında Gelir İdaresi Başkanlığı lisanslı ilk 4 firmadan biri.

Pavo olarak vizyonumuz, faaliyet gösterdiğimiz sektörde yenilikçi ödeme ve tahsilat çözümleri ile öncü, temel prensiplerinden ödün vermeyen anlayışıyla güven duyulan bir finansal teknoloji şirketi olmak. Pavo'nun yapı taşlarını, yenilikçi, müşteri odaklı ve iş birlikçi yaklaşımı, güçlü AR-GE kaynağı ve güvenli sistem altyapısı, nitelikli ürün yelpazesi, operasyon ve servis hizmet kalitesi oluşturuyor. Türkiye'nin en büyük finansal teknolojiler ekosistemine sahip Aktif Bank ailesinin iştiraki olarak, bir yandan bu ekosisteme katma değer üretirken; diğer yandan da bu gücün sağladığı yüksek sinerjiden besleniyoruz.

> 2023 yılında Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan harici satış entegrasyon onayını alarak ilk İşletici Kuruluş olduk ve mühendislik gücümüzü bir kez daha gösterdik.



2022'nin ilk yarısında ürün, hizmet ve saha yapılanmalarınızı tamamlamıştınız. PAVO geçen yıl ne gibi yeniliklere, gelişmelerle kapattı?

2022 yılının ilk yarısında ürün, hizmet ve saha yapılanmamızı tamamlarken, ikinci yarısında da katma değerli ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizin beğenisine sunduk. Sahadan gelen pozitif geri dönüşler ışığında 2022 yılında birçok özel sektör ve kamu projesini hayata geçirerek, sektörel bazlı çözümlerimiz (Finans, Kurye/Kargo, Havacılık, Sağlık, Ulaşım, Horeca, Kuyum, Etkinlik vb.) ve müşteri odaklı yaklaşımımız (üye işyeri yönetim paneli, sınırsız e-belge üretimi vb.) ile sektörde farklı bir konuma geldik.

2023 yılı nasıl başladı, ilk dokuz aylık değerlendirmeniz eşliğinde, öne çıkan ürün ve çözümlerinizi nelerdir, hedeflerinizin ne kadarını gerçekleştirdiniz?

2023 başında bu yıl için ana hedeflerimizi; saha yaygınlaşması, sektörel derinleşme ve yeni sektörlerle giriş, çözüm ortaklarımızın sayısının artırılması ve finansal kuruluşlar ile güçlü iş birliktelikleri olarak belirledik. Bu anlamda, bir yandan akıllı ve mali android poslarımız ile sahada yaygınlaşırken, diğer yandan da yeni sektörlerle adım attık. Hizmet verdiğimiz sektörlerde de butik uygulama ve çözüm setleri geliştirdik.

GMÖEBYS dünyamızda ilk android pos satışlarımızı gerçekleştirdiğimiz 2022 yılı Haziran ayından bu yana, yani yaklaşık 15 ay gibi kısa bir süre zarfında, ülkemizin önde gelen ödeme sistemi oyuncuları (bankalar, ödeme kuruluşları, yazılım evleri ve özel entegratörleri) ile entegrasyonu tamamladık. Böylece birçok farklı sektöre özgü çözümler gerçekleştirdik ve bu konuda çalışmalarımız tüm hızıyla devam ediyor.

Teknoloji odaklı yaklaşımımızı sürdürürken, 2023 yılında Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan harici satış entegrasyon onayını alan ilk İşletici Kuruluş olduk ve mühendislik gücümüzü bir kez daha gösterdik.

2023 yılında birçok yeni ürünü ve uygulamayı da hayata geçirdik. Burada; Pavo Indus, Döviz Pos ve SMM Pos gibi birkaç ürünümüzden kısaca bahsetmek istiyorum.

Pavo Indus ürünümüzle, Fiziksel Pos dünyasında iş yapmak isteyen Ödeme Kuruluşlarına (PF'lere) yönelik olarak geliştirdiğimiz ve devreye aldığımız çözüm ile sektörde bir ilki gerçekleştirdik. Bu çözüm sayesinde PF'ler sanal pos dünyasında sahip oldukları yetenekleri (banka seçimi, banka önceliklendirmesi, bankalarla olan taksit anlaşmalarını değiştirerek yeni taksit seçenekleri sunabilme, Pos'ların sektörel ve üye bazında gruplandırılarak ayrı oranlar ve taksitler tanımlanması vb.) fiziksel pos dünyasında da kullanabiliyorlar.

Döviz Pos ürünümüzle, özellikle turizm sektöründe dövizle satış yapan ve yabancı kredi kartı kullanan müşterilerdeki TL kullanımının getirdiği zorlukları ortadan kaldırarak, dövizli e-belge üretenlerin ve turizmcilerin satış gücünü artıran Pos uygulamamızı müşterilerimizin kullanımına sunduk.

SMM Pos ürünümüzle, tabi oldukları mevzuatlara ve GMÖEBYS'ne uygun olarak Güvenli Mali Uygulama üzerinde e-SMM (Serbest Meslek Makbuzu) belgelerini, kredi kartı veya nakit tahsilat sırasında otomatik düzenleyerek serbest meslek mensuplarının hayatını kolaylaştıran Pos uygulamamızı da aktif hale getirdik.

Özetle, 2023 yılını hem teknoloji odaklı yenilikçi ürün ve uygulamamız açısından hem de ilk 9 ayda bütçe hedeflerimizin üzerinde gerçekleşen android pos satış performansımız açısından değerlendirdiğimizde, oldukça verimli ve keyifli bir dokuz ayı geride bıraktığımızı söyleyebilirim.

Yazarkasa dünyasından yeni nesil ödeme sistemleri dünyasına geçiş yapan öncü şirketlerden birisiniz. Bu geçiş nasıl bir değişim yarattı?

Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi adıyla tanımlanan yeni sistemin, Ödeme Sistemleri dünyası için devrim niteliğinde olduğunu düşünüyoruz. Bu kapsamda, teknolojiye yatırım yaparak, güvenli bir yazılımın akıllı cihazlarla beslendiği bir dünya kurguladık. Cihazların ve uygulamaların uzaktan yönetildiği, maliyetli ve zorlu saha operasyonların minimuma indirildiği projeleri hayata geçirdik. Yazarkasa dünyasındaki kapalı devre sistemleri müşterilerimizin hayatından çıkartarak, cihazlarımızın üzerindeki katma değerli uygulamalarla müşterilerimizin hem mevcut iş akışlarını yönettikleri hem de yeni gelir fırsatlarına ulaştıkları imkanları sağladık.

Yazarkasa dünyasındaki geçmiş tecrübelerimizden beslenerek, bu dünyanın kısıtlı koşullarından dolayı hayata geçiremediğimiz birçok projenin canlıya alınması ve bu anlamda müşteri memnuniyeti bizim için önemli kazanımlar oldu.



2023 yılında logo değişikliği de yaptınız, sizi logo değişikliğine götüren motivasyon ne oldu?

Pavo olarak teknolojiye besleniyoruz, müşteri odaklı yaklaşım sergiliyoruz ve dinamik hareket ediyoruz. Bu kapsamda, teknolojimizi, hızımızı ve heyecanımızı logomuzda da yansıtmak istedik ve yenilenen Pavo dünyamıza logomuzu da kattık.

Sektör değerlendirmenizi de almak isterim. Oluşan rekabet ortamı hakkında neler söylemek istersiniz? Rakiplerinizden neyi farklı yapıyorsunuz?

Ülkemizde ödeme sistemleri dünyası oldukça rekabetçi. Söz konusu rekabet ortamında Pavo'yu farklılaştıran ve güçlü kılan ana unsurları; yenilikçi teknolojileri odağına alan bakış açısı, müşteri odaklı ve iş birlikçi yaklaşım, güçlü AR-GE kaynağı ve hizmet kalitesi olarak sıralayabilirim.

Yazarkasa dünyasında gerek saha yaygınlığımız gerekse katma değerli uygulamalarımız açısından sektöre yön veren bir oyuncu olmamıza rağmen; bu konfor alanından çıkarak, ürün ve hizmet satışlarımıza sadece yeni nesil ödeme sistemleri dünyasından devam etme kararımız, yenilikçi teknolojileri odağına alan bakış açımızı yansıtıyor.

Pavo, müşteri odaklı ve iş birlikçi yaklaşımı ile; bankalar, ödeme kuruluşları, yazılım evlerinin ve özel entegratörlerin müşterilerine uçtan uca çözüm sağlamalarına katkıda bulunuyor. Özel entegratör lisansına sahip olmamıza rağmen, sektörde faaliyet gösteren özel entegratörler ile iş birliği yaparak müşterilere sektörel bazlı çözümler sunmamızın "rekabetlik" anlamında kıymetli saha çalışmaları olduğunu düşünüyorum.

Pavo olarak heyecanlı, motive ve birbirini tamamlayan güçlü bir ekibe sahibiz. Kendi alanlarında sektörün önde gelen yönetici kadrolarının liderliğinde takım arkadaşlarımızın gelişimine katkıda bulunarak, birbirimizden beslenerek ve öğrenerek yolumuza devam ediyoruz. İnsan Kaynağımızın yaklaşık %65'ini teknoloji ekipleri oluşturuyor ki; bu sayede hem teknolojideki gelişmelere hızlı adapte oluyor hem de yeni sektörlerle adım atabiliyor ve faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde de derinleşme imkânı sağlıyoruz.

Yazarkasa dünyasında olduğu gibi yeni nesil ödeme sistemleri dünyamızda da hizmet kalitemizden ödün vermeden, proaktif olarak; iş ortaklarımızın, çözüm ortaklarımızın ve müşterilerimizin yanında yer alıyoruz.

> Pavo'yu farklılaştıran ve güçlü kılan ana unsurlar; yenilikçi teknolojileri odağına alan bakış açısı, müşteri odaklı ve iş birlikçi yaklaşım, güçlü AR-GE kaynağı ve hizmet kalitesidir.



İş birliği geliştirmek finteklerin en önemli kaslarından biri. Sizin de yıl içerisinde önemli iş birlikleriniz oldu. Bunları bize hatırlatabilir misiniz? Yeni iş birlikleriniz konusunda da bilgi alabilir miyiz?

2023 yılının bizi en çok mutlu eden konulardan biri, Pavo'nun en önemli kaslarından biri olan iş birliktelikleri tarafındaki gelişmeler oldu. 2023 yılı içinde entegrasyonu tamamladığımız ödeme kuruluşları ve yazılım evleri sayısında hızlı bir artış sağladık. Bununla birlikte, unattended cihazlar ve soft pos tarafında da güçlü iş ortakları ile imza aşamasına gelen çalışmalarımız devam ediyor. Yakın zamanda yapacağımız lansmanlar ile güzel haberlerimizi de okurlarımızla paylaşacağız.

Önümüzdeki dönem nasıl bir yol haritası izleyeceksiniz? PAVO'nun orta ve uzun vadeli planlarında ve hedeflerinde neler var?

Pavo olarak, yenilikçi teknoloji odaklı yapılanmanın ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasıya yönelik çalışmalarımıza devam edeceğiz. İş birlikti yaklaşım ve paylaşım kültürüyle hem ülkemizde hem de yakın coğrafyamızda güçlü çözümler ortaklıkları ağı oluşturmayı planlıyoruz. Türkiye'nin en büyük finansal ekosistemlerinden birine sahip olan Aktif Bank ailesinin bir üyesi olarak, finansal ekosistemimizin yarattığı sinerjilerden maksimum faydayı sağlayarak ülkemize hizmet etmeye devam edeceğiz.

